

INFORMAZIONI

generali

L'evento è gratuito e rivolto ad un massimo di n. 50 medici specialisti in geriatria, mmg, medicina interna, neurologia, malattie metaboliche e diabetologia.

I crediti ECM assegnati all'evento sono n. 6.

Per l'iscrizione si prega voler compilare ed inviare alla segreteria organizzativa la scheda di registrazione disponibile sul sito www.italianacongressi.it (sezione "Eventi e congressi in corso") secondo le modalità ed entro i termini previsti sulla stessa.

RESPONSABILE SCIENTIFICO

Dott. Renato Sammarco

RELATORI

Dott.ssa Alessandra Mattioni

Dott. Renato Sammarco

CON IL CONTRIBUTO NON CONDIZIONANTE DI



SEGRETERIA ORGANIZZATIVA E PROVIDER ECM



SEDE DI BARI

Via Abbrescia, 102 | T: 0809904054 | F: 0809904099

C: 3499836079 | E: rachelemizzi@italianacongressi.it

W: www.italianacongressi.it

SEDE DI ROMA

C: 3471877796 | E: direzione@italianacongressi.it

COSTRUIRE LA FIDUCIA DEL PAZIENTE CARDIOVASCOLARE PER OTTENERE L'ADERENZA ALLA TERAPIA IPOLIPEMIZZANTE ED ANTIPERTENSIVA

MATTINATA (FG) • Hotel Il Porto
26 SETTEMBRE 2020



In questo corso, rivolto ai medici, verrà affrontata specificatamente la relazione interpersonale attraverso l'uso del linguaggio (verbale, paraverbale e non verbale) e ci si propone di fornire ai medici il know how e gli elementi fondamentali che caratterizzano la comunicazione interpersonale e la consapevolezza della propria modalità di comunicazione.

Attraverso l'apprendimento e lo sviluppo delle tecniche di base della Programmazione Neutro Linguistica (PNL) e degli aspetti più importanti dei processi relazionali i medici miglioreranno la capacità di trasmettere e recepire messaggi, di acquisire un uso consapevole del linguaggio e di gestire gli aspetti emotivi-relazionali.

Durante il corso, verranno affrontate specificatamente le seguenti tematiche:

- il linguaggio verbale, paraverbale e non verbale: come padroneggiarlo per essere efficaci in comunicazione;
- i sistemi rappresentazionali visivo, auditivo e cinestesico: riconoscere i canali sensoriali con cui si crea una rappresentazione interna e con cui ci si interfaccia con il mondo esterno;
- calibrazione, rapport, ricalco e guida: come creare un ponte di collaborazione e fiducia tra medico e paziente. Lo sviluppo degli argomenti durante il corso ha l'obiettivo di fornire ai partecipanti tecniche utili ed immediatamente applicabili per gestire un'efficace strategia comunicativa;
- individuare i punti di forza e di debolezza che possono emergere nel processo comunicativo;
- promuovere la capacità di riconoscere, contestualizzare, gestire le proprie emozioni e quelle degli altri;
- comprendere i principi e le pratiche della comunicazione interpersonale verbale, paraverbale e non verbale;
- introdurre le tecniche della comunicazione efficace per un linguaggio adeguato;
- facilitare l'acquisizione delle tecniche di base della PNL.

- 08.30 Registrazione partecipanti
- 09.00 Presentazione del corso con contestualizzazione dei dati disponibili in letteratura sulla compliance del paziente alle terapie da linea guida e note AIFA in ambito dislipidemia ed ipertensione: il punto di vista del Medico di Famiglia e l'importanza dell'aderenza alle terapie ipolipemizzanti ed antipertensive
R. Sammarco
- 09.45 Il linguaggio verbale, paraverbale e non verbale, come padroneggiarlo per essere efficace
A. Mattioni
- 10.00 I sistemi rappresentazionali visivo, auditivo e cinestesico: riconoscere i canali sensoriali con cui si crea una rappresentazione interna e con cui ci si interfaccia con il mondo esterno
A. Mattioni
- 11.15 Pausa
- 11.30 Prima esercitazione (lavoro di gruppo con case history nei 2 ambiti di interesse)
A. Mattioni, R. Sammarco
- 12.30 Calibrazione, rapport, ricalco e guida: come creare un ponte di collaborazione e fiducia tra medico e paziente
A. Mattioni
- 13.15 Seconda esercitazione (lavoro individuale sulla strategia di comunicazione)
A. Mattioni
- 14.15 Terza esercitazione (simulazioni in piccoli gruppi nei 2 ambiti di interesse)
A. Mattioni, R. Sammarco
- 14.45 Discussione sulle tecniche di PNL al servizio della comunicazione medico paziente
A. Mattioni, R. Sammarco
- 15.15 Questionario ECM e chiusura lavori